

## Hotline Hilfe

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,  
damit wir Ihre Fragen schnellstmöglich bearbeiten können, tragen Sie bitte auf dem nachfolgenden Formular alle gewünschten Informationen ein, **bevor Sie uns kontaktieren**. Wenn Sie die gewünschten Informationen nicht kennen, können Sie diese über den unten beschriebenen Weg bekommen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Name:
Adresse:
Tel:
Fax:
E-Mail:
Produkte:
Problembeschreibung:

### **( START -> EINSTELLUNGEN -> SYSTEMSTEUERUNG -> SYSTEM )**

Klicken Sie auf Start in der Task-Leiste, dann gehen Sie auf Einstellungen und dann auf Systemsteuerung, und klicken Sie noch einmal. Jetzt doppelklicken Sie auf System. Dort finden Sie die Informationen für den folgenden Absatz.

<b>System:</b>
<b>Computer (Pentium, ...):</b>
<b>RAM:</b>

### **( START -> EINSTELLUNGEN -> SYSTEMSTEUERUNG -> SYSTEM -> GERÄTE-MANAGER -> GRAFIKKARTEN )**

Klicken Sie auf Start in der Task-Leiste, dann gehen Sie auf Einstellungen und dann auf Systemsteuerung, und klicken Sie noch einmal. Jetzt doppelklicken Sie auf System. Hier klicken Sie auf Geräte-Manager und doppelklicken auf Graphikkarten. Dort finden Sie die Informationen für den folgenden Absatz.

<b>Grafikkarte:</b>
---------------------

### **( START -> EINSTELLUNGEN -> SYSTEMSTEUERUNG -> SYSTEM -> GERÄTE-MANAGER -> AUDIO-,VIDEO- und GAMECONTROLLER )**

Klicken Sie auf Start in der Task-Leiste, dann gehen Sie auf Einstellungen und dann auf Systemsteuerung, und klicken Sie noch einmal. Jetzt doppelklicken Sie auf System. Hier klicken Sie auf Geräte-Manager und doppelklicken auf Audio-,Video- und Gamecontroller. Dort finden Sie die Informationen für den folgenden Absatz.

<b>Soundkarte:</b>
<b>Voodoo Accelerator:</b>
<b>Glide Version*:</b>

\* Diese Information werden Sie finden unter *Anzeige* im *Systemsteuerung* und die Datei heisst glide2x.dll

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter der Rufnummer

Telefon: 0211 / 33 800 33

Fax: 0211 / 33 800 4423

E-mail: software@ubisoft.de

von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.30 bis 17.30 Uhr (Freitags bis 16.00) zur Verfügung.

*Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Hotline TEAM*